Vom KI-Pilot zum profitablen Einsatz: Was Unternehmen für skalierbare Agentic AI brauchen

by Tobias Zwingmann

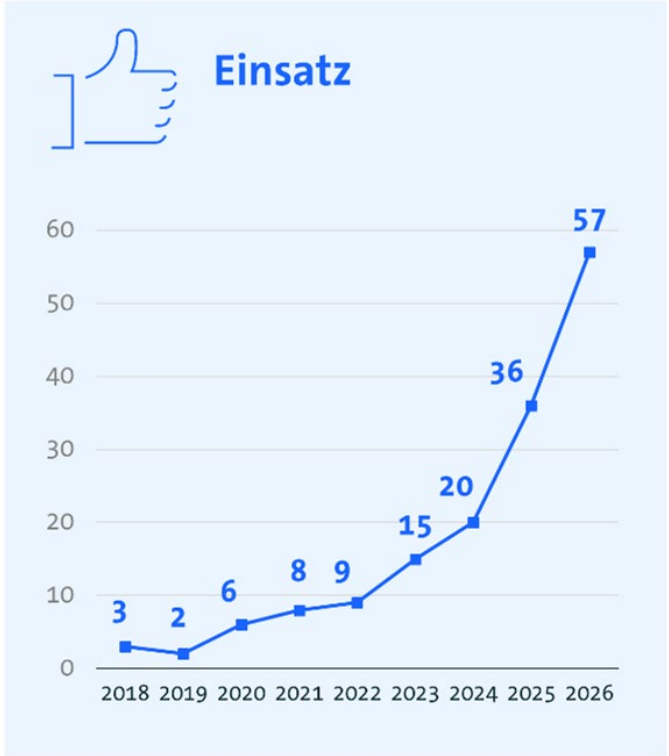
Connect: /in/tobias-zwingmann/ /ztobi

Vom KI - Schock zum täglichen Werkzeug



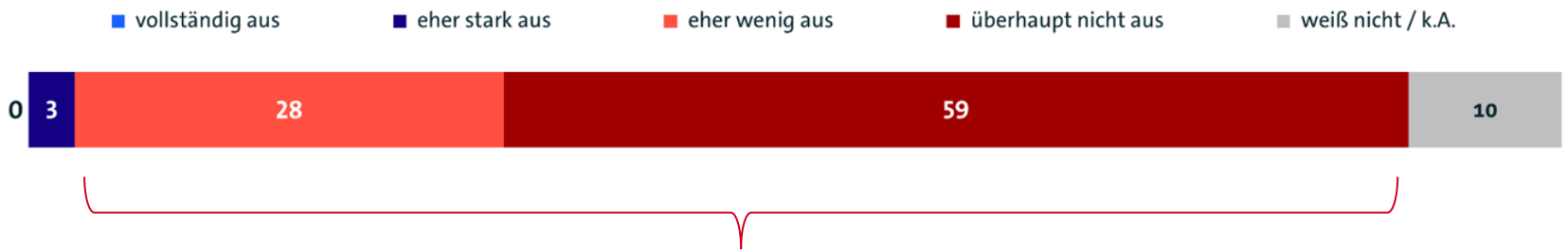
Connect: /in/tobias-zwingmann/ /ztobi

Mehr als die Hälfte der deutschen Unternehmen setzt KI bereits heute ein



Source: BITKOM, 2026

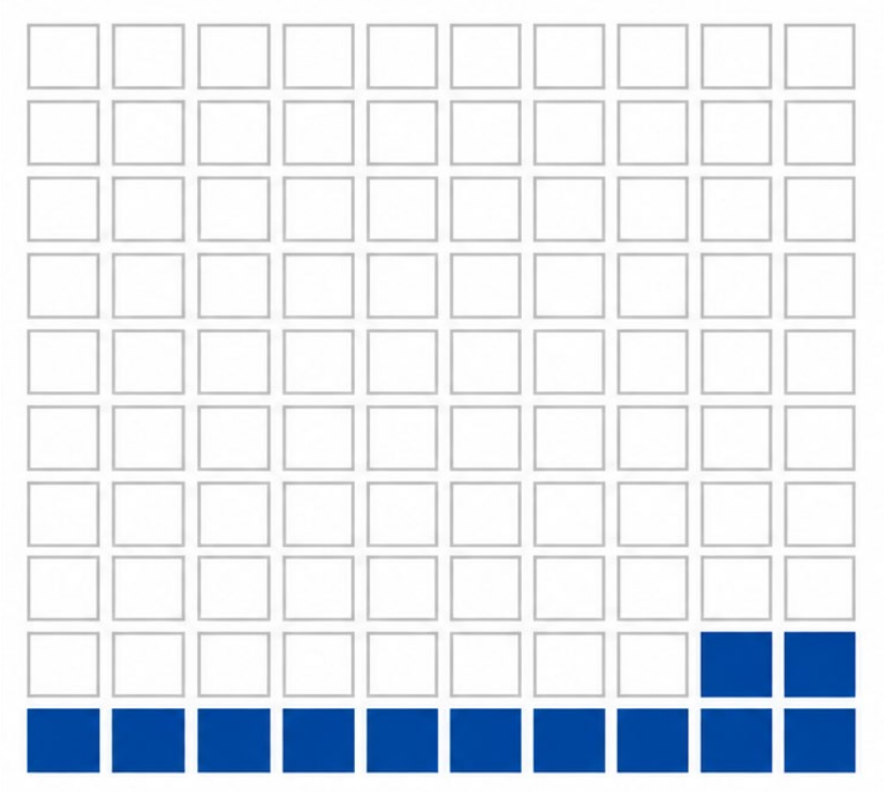
Wir schöpfen das Potenzial von KI in unserem Unternehmen...



~90% stehen am Anfang

Source: BITKOM, 2026

Nur 12% vergleichen KI-Kosten und -Nutzen systematisch



Source: KPMG 2026

Warum kommen wir mit KI nicht schneller zu messbaren Ergebnissen , wenn doch die Technologie immer leistungsfähiger wird?

Connect: /in/tobias-zwingmann/ /ztobi

Was bedeutet AI

Transformation wirklich?

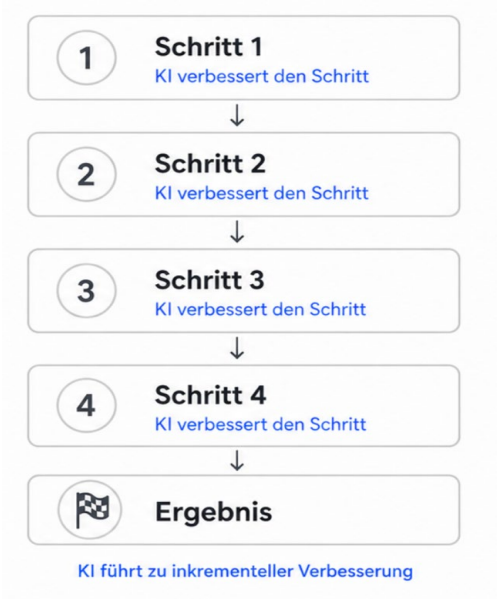


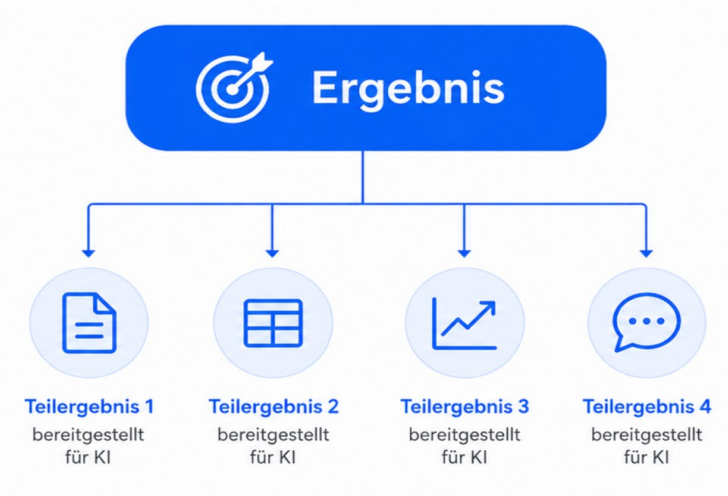
Connect: /in/tobias-zwingmann/ /ztobi





Prozesse optimieren vs. Prozesse neu denken





Connect: /in/tobias-zwingmann/ /ztobi

Kernfrage: Wer macht die Arbeit?

Productivity AI

Technologie unterstützt den Menschen

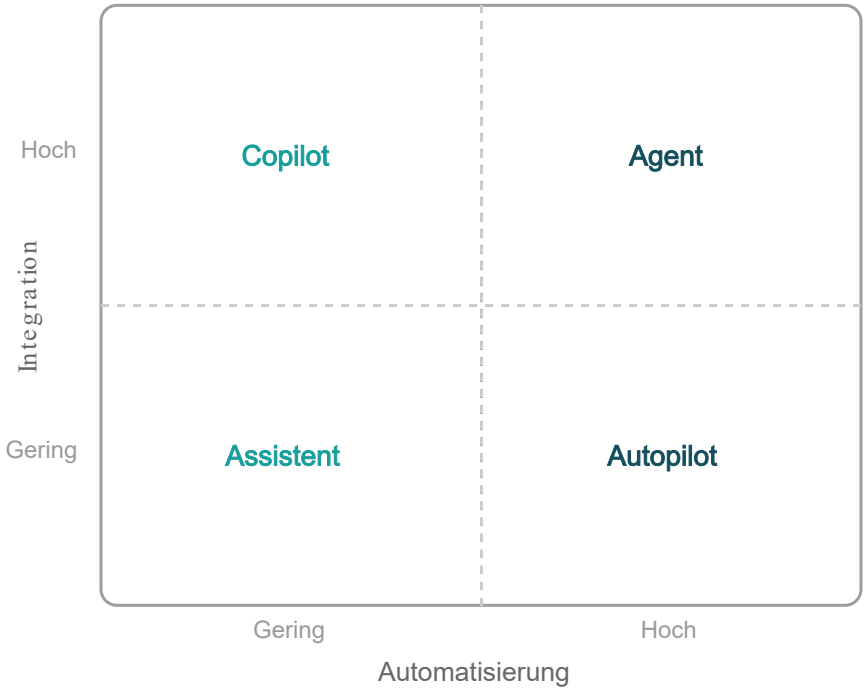
"Helfen"

Engineered AI

Technologie übernimmt die Arbeit

"Erledigen"

4 Typen von KI Use Cases

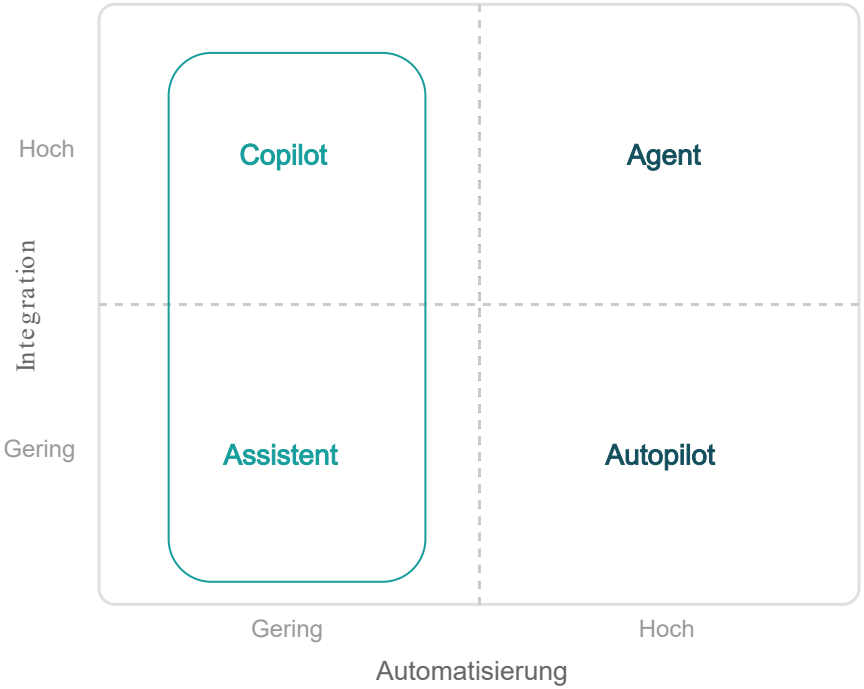


4 Typen von KI Use Cases

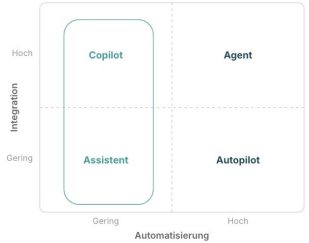
Productivity AI

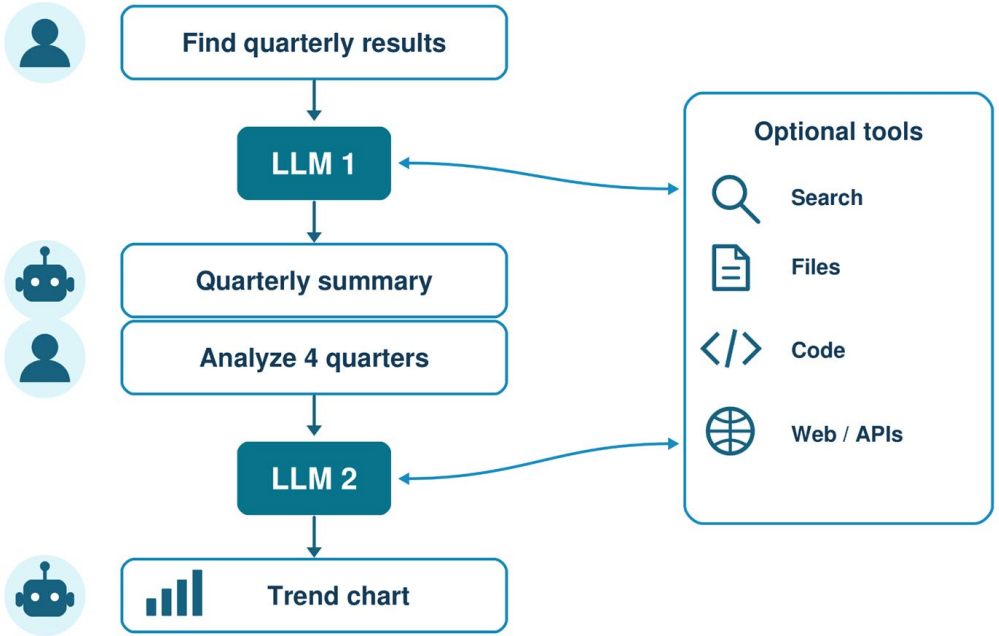
“KI hilft mir bei der Arbeit”

Erfolgsmessung durch Nutzung und Adoption

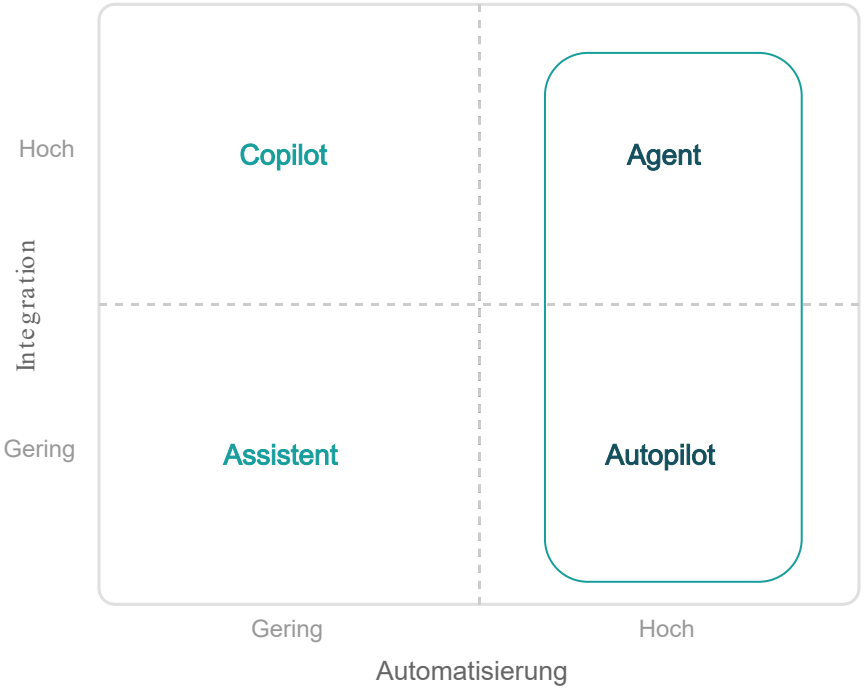


Chat-based Workflow





4 Typen von KI Use Cases

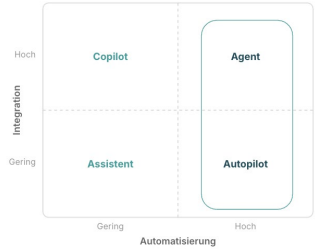


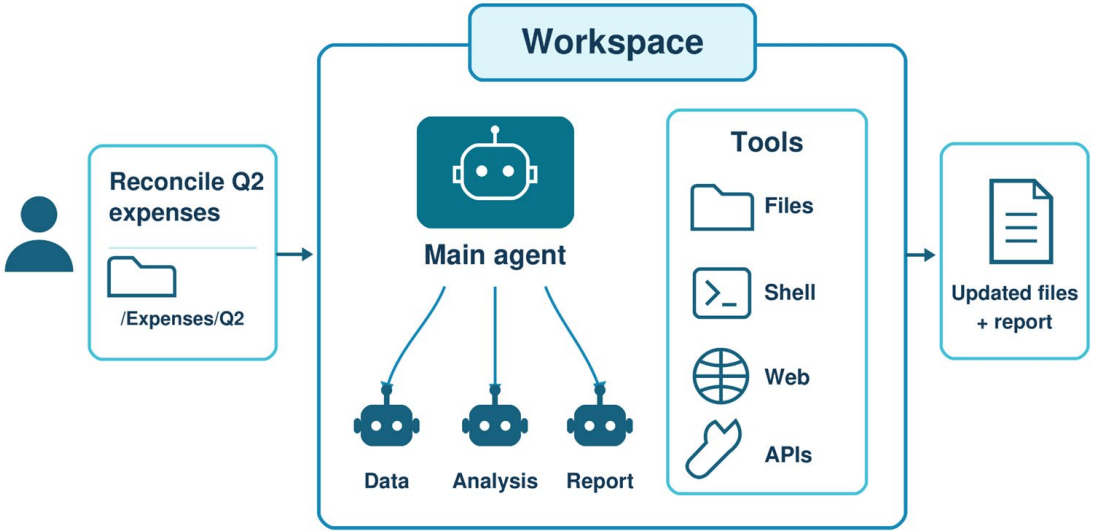
Engineered AI

“KI erledigt Arbeit für mich.”

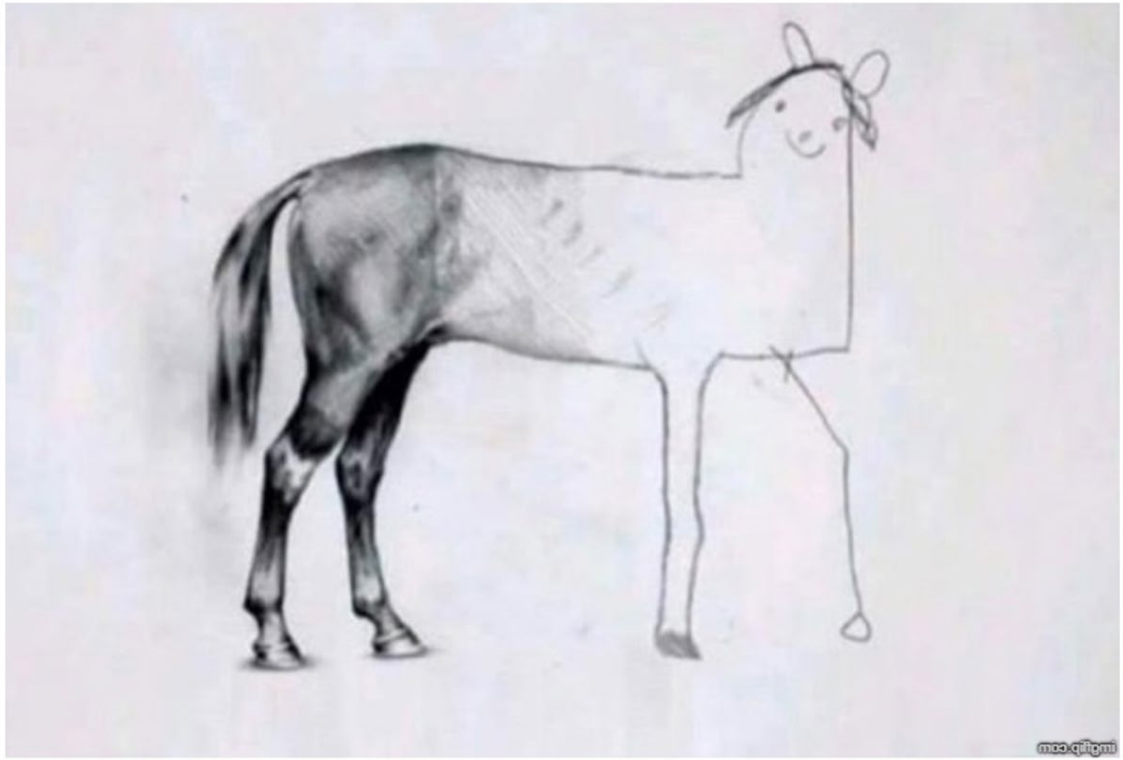
Erfolgsmessung durch Business-KPIs und ROI

Chat-triggered Workflow





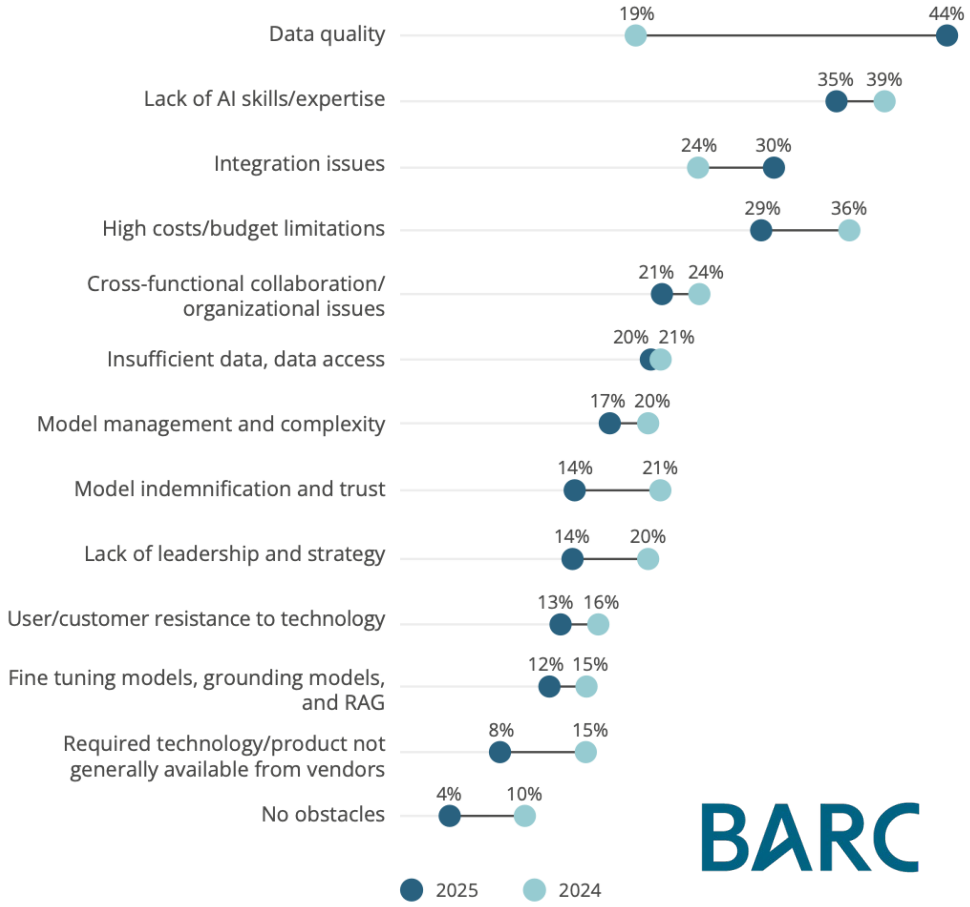
KI Lösung Demo



KI Lösung Produktion

Connect: /in/tobias-zwingmann/ /ztobi

Was bremst KI -Projekte auf dem Weg in die Produktion?



Quelle: Lessons From The Leading Edge
Barc Research Study, 2025

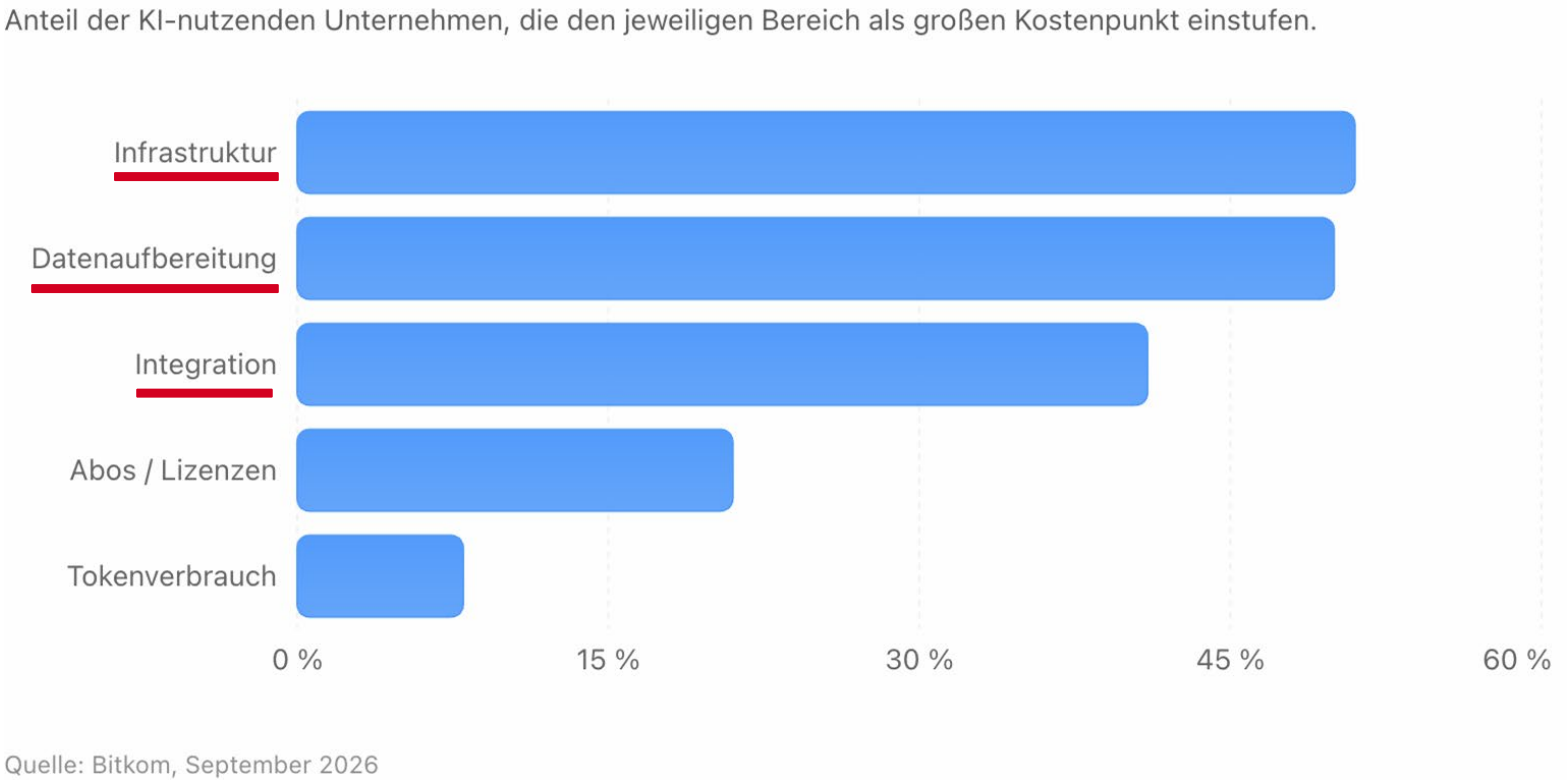
Figure 5: What obstacles slowed/stopped your organization from delivering on your AI projects? (n=408)

Connect: /in/tobias-zwingmann/ /ztobi

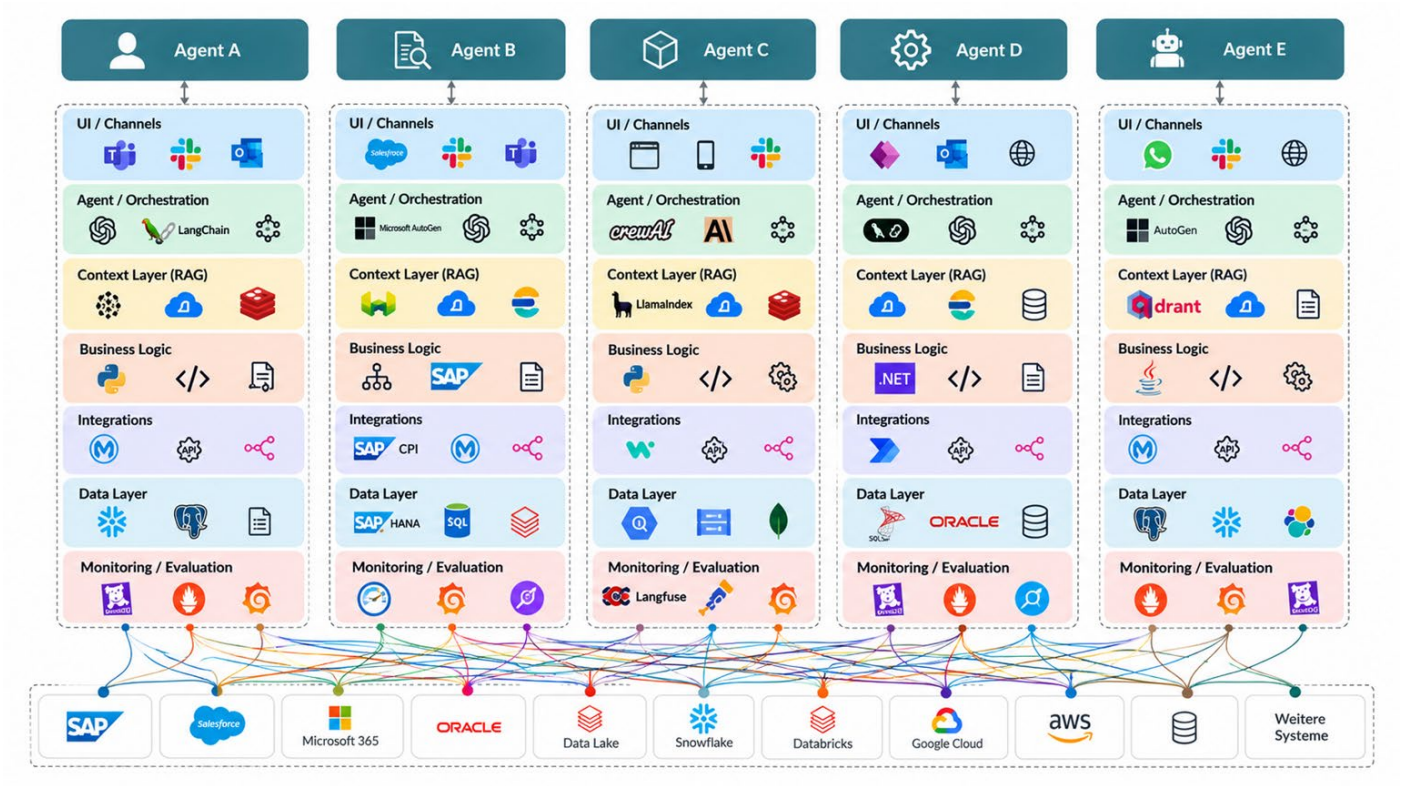
Was bedeutet das konkret?

Demo	Produktion
Funktioniert mit Testdaten	Zugriff auf autorisierte Geschäftsdaten
Einzelne erfolgreiche Ausführung	Monitoring über tausende Vorgänge
Entwickler greift bei Problemen ein	Definierter Prozess für Ausnahmen
Prompt und manuelle Kontrolle	Harte Berechtigungen, Regeln, und Freigaben
Kosten einzelner Aufrufe	Vollständige Betriebskosten und Ownership

Die größten Kostenblöcke



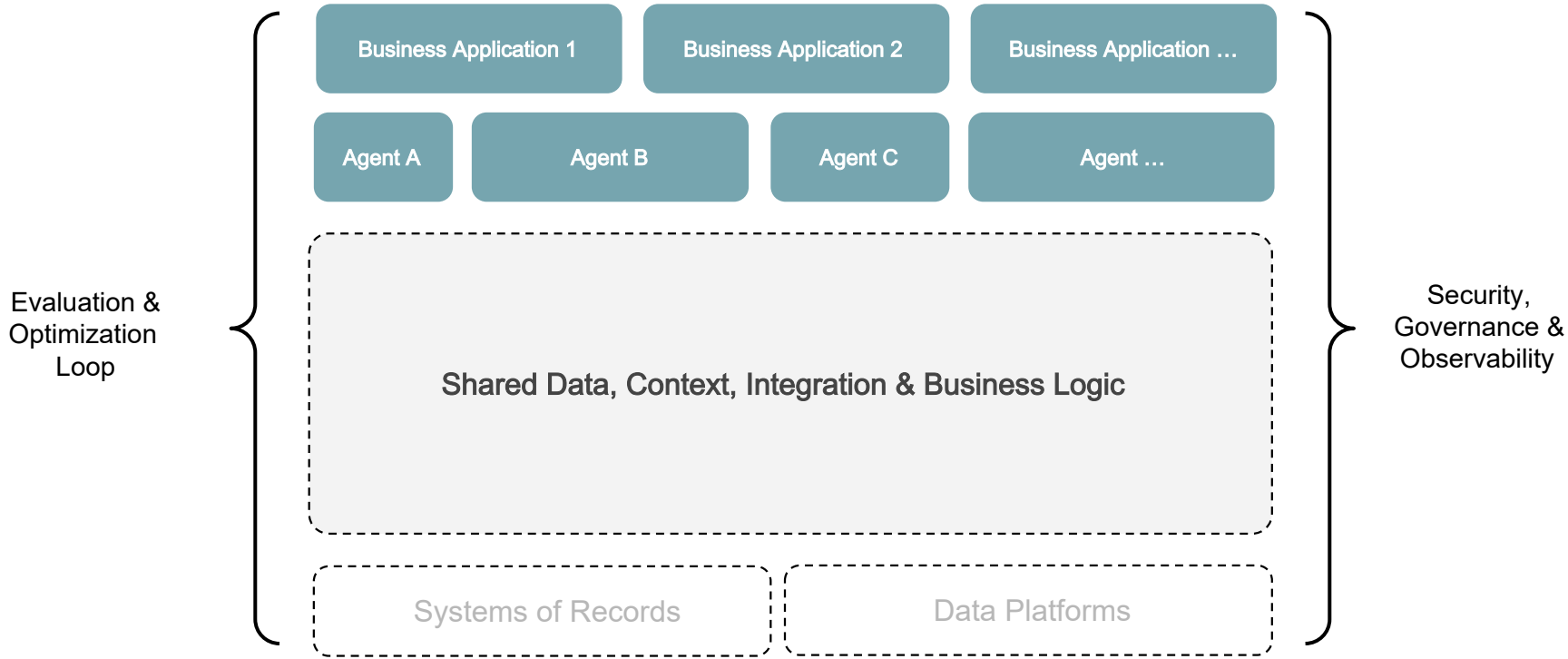
Wie bekommen wir das in den Griff?



So nicht!

Connect: /in/tobias-zwingmann/ /ztobi

Wie bekommen wir das in den Griff?



Recap: Der zentrale Trade-off

Mehr Capability

Mehr Werkzeuge, Autonomie, Integrationen und Aufgabenkomplexität.



Mehr Verantwortung

Mehr Monitoring, Kosten, Risiken, Qualitätssicherung und Ownership.



Connect: /in/tobias-zwingmann/ /ztobi

Vom KI-Pilot zum Profitablen Einsatz – Step by Step

Connect: /in/tobias-zwingmann/ /ztobi

Step 1

Definiert den Mindestwert eines relevanten Outcomes.



$10k/year
(~3h / Woche)



$10k/quarter
(~1.5T / Woche)



$10k/month
(~1 FTE)



$10k/week
(~4 FTEs)

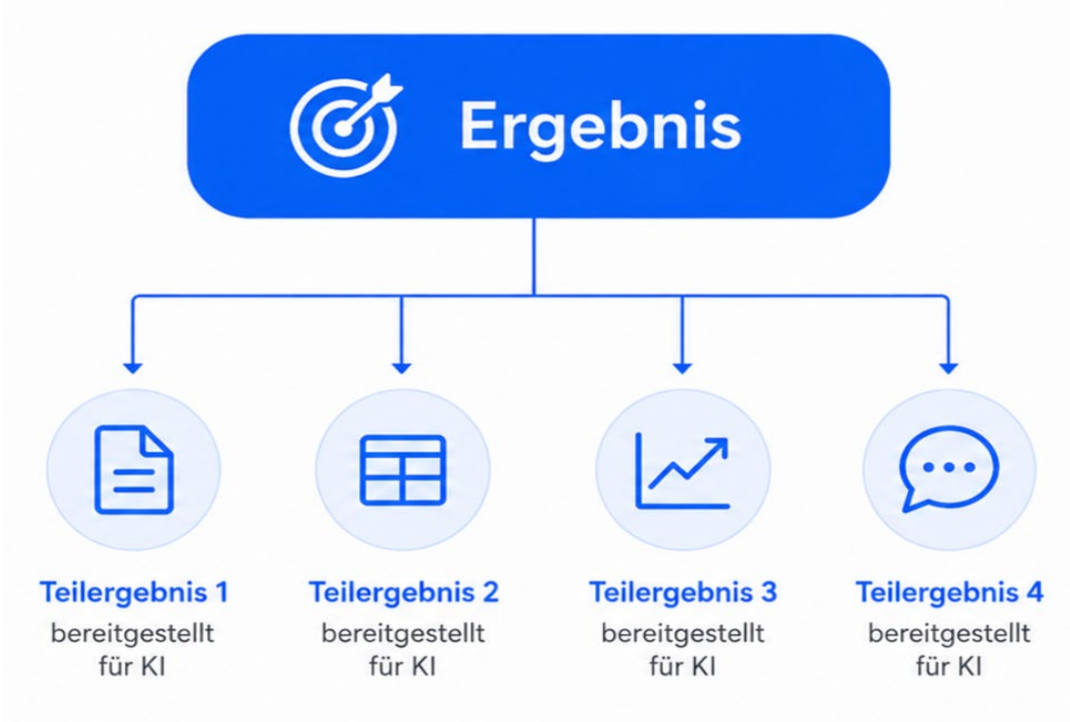


$10k/day
(~20 FTEs)

Connect: /in/tobias-zwingmann/ /ztobi

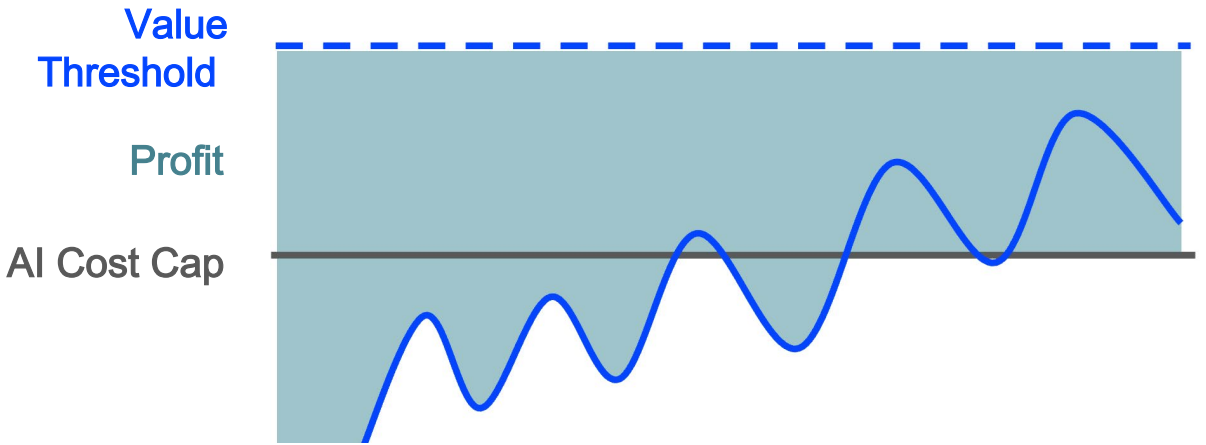
Step 2

Identifiziert ein relevantes Outcome und zerlegt es in Teilergebnisse.



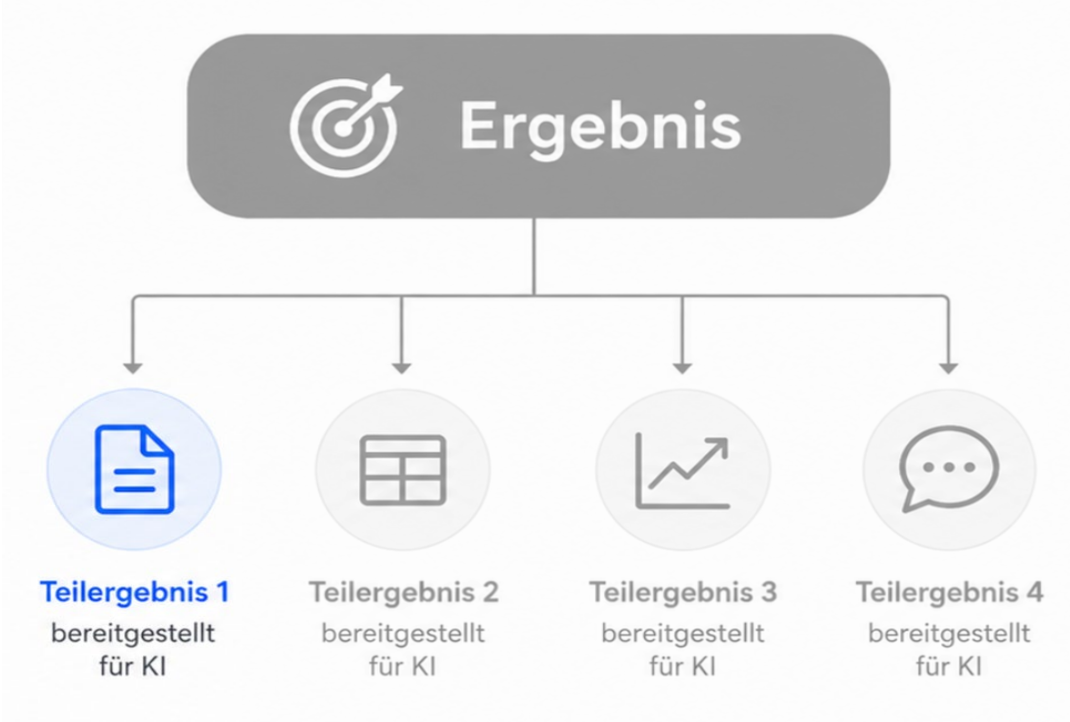
Step 3

Definiert Baselines, Erfolgskriterien und Investitionsgrenzen.



Step 4

Organisiert Daten, Kontext und Ownership um diese Teilergebnisse .



Step 5

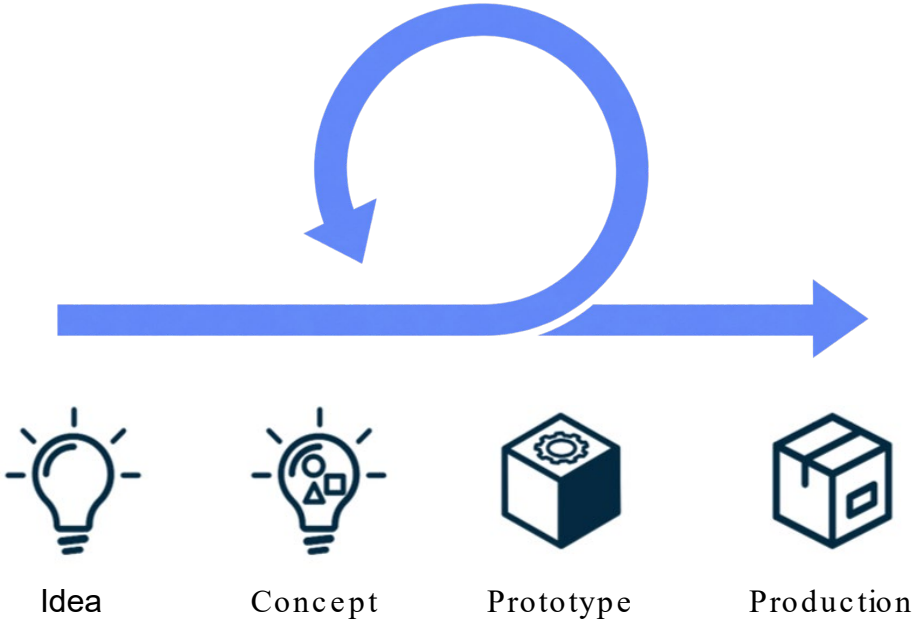
Entwickelt die Teilergebnisse iterativ mit Stage - Gates

Funktioniert es technisch?
Nicht nur auf Demo - Daten

Ist die Akzeptanz gegeben?
Intern und extern

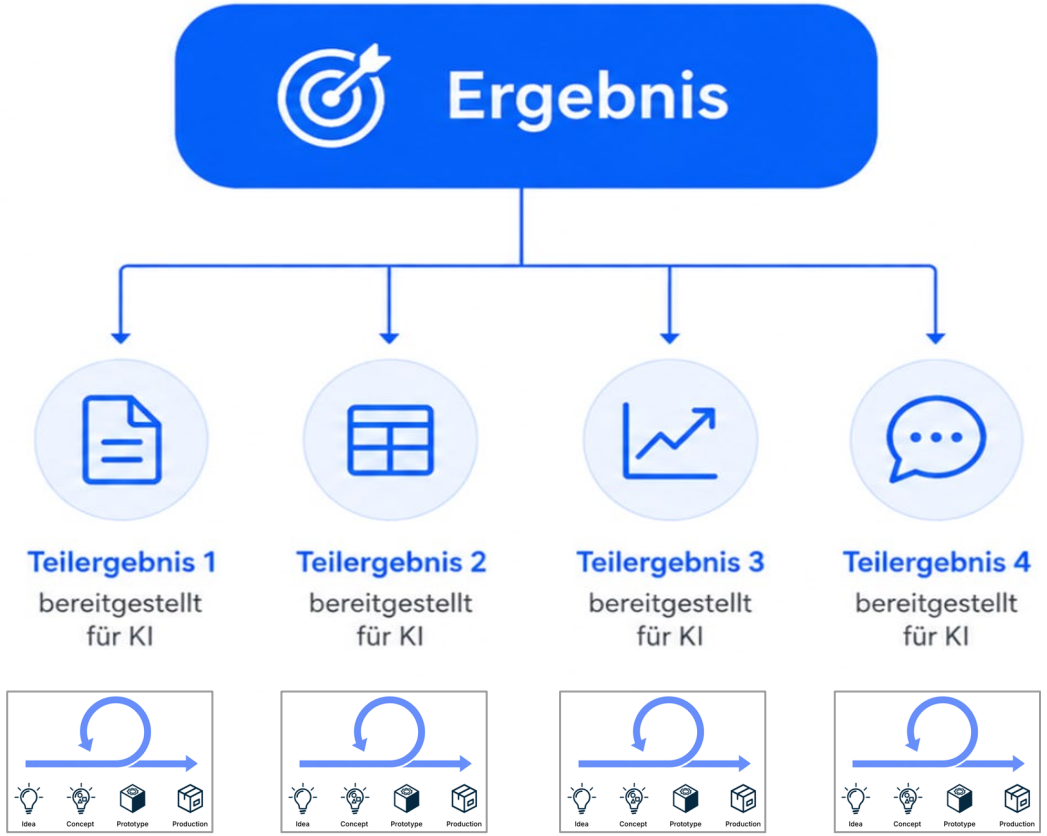
Lohnt es sich?
Impact vs. Baseline und Kosten

Ist es produktionsreif?
Security, Governance, Monitoring und Ownership.



Step 6

Bringt die Teilergebnisse schrittweise zusammen.

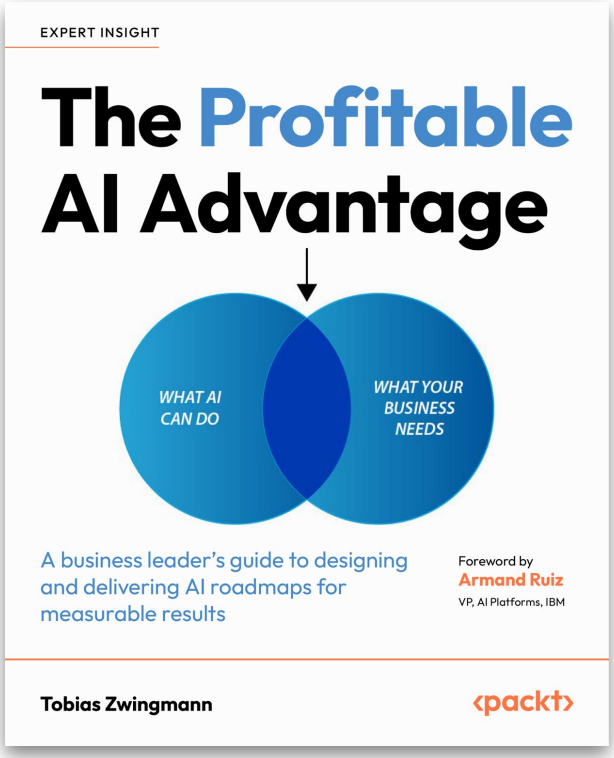


Vier Fragen für die nächste KI - Investition

1. *Welches messbare Ergebnis wollen wir verbessern?*
2. *Wie wertvoll ist die Chance – und was darf es kosten?*
3. *Welche Evidenz brauchen wir vor der nächsten Investition?*
4. *Wie schaffen wir die Voraussetzungen, dass uns der nächste Agent weniger kostet als der vorherige?*

Vielen Dank!





Kontakt

https://newsletter.tobiaszwingmann.com
linkedin.com/in/tobias -zwingmann
tobias@rapyd.ai

Connect: /in/tobias-zwingmann/ /ztobi